

Отчет об опросе потребителей за 2023г о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг

1. Общая информация о сетевой организации

Общество с ограниченной ответственностью "Юг-Энергосеть" осуществляет следующие виды деятельности:

- передача (распределение) электрической энергии;

-технологическое присоединение к электрическим ;

Адрес: 353460 Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Череватенко, 8, оф. 20

Адрес официального сайта ugenergoset@mail.ru

2. Итоги изучения мнения о качестве обслуживания

Основной целью проведения опроса является определение уровня удовлетворенности потребителей по основным видам деятельности оказываемых ООО "Юг-Энергосеть", а также качеством организации клиентского обслуживания.

№п/п	Вид регулируемых услуг	Информация об опросе									
		Каналы коммуникации:	Кол-во опрошенных потребителей	Результаты проведенного опроса							
				не удовлтворительно	%	удовлтворительно	%	хорошо	%	отлично	%
1	Технологическое присоединение	очный опрос	200	0	0%	33	17%	97	49%	70	35%
		телефонный опрос	100	0	0%	19	19%	54	54%	27	27%
2	Техническое обслуживание электросетевых объектов	очный опрос	200	0	0%	23	12%	91	46%	86	43%
		телефонный опрос	100	0	0%	14	14%	39	39%	47	47%
3	Качество подачи электроэнергии	очный опрос	200	0	0%	31	16%	119	60%	50	25%
		телефонный опрос	100	0	0%	38	38%	51	51%	11	11%

По результатам опроса, выявлено, что из 300 опрошенных потребителей 81% оценивают качество оказываемых услуг на оценку "хорошо" и "отлично". Жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.