

Отчет об опросе потребителей за 2024г о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг

1. Общая информация о сетевой организации

Общество с ограниченной ответственностью "Юг-Энергосеть" осуществляет следующие виды деятельности:

- передача (распределение) электрической энергии;

-технологическое присоединение к электрическим ;

Адрес: 353730 Краснодарский край, Каневской р-он, ст-ца Каневская, ул. Черноморская 2/2, пом. 7

Адрес официального сайта ugenergoset@mail.ru

2. Итоги изучения мнения о качестве обслуживания

Основной целью проведения опроса является определение уровня удовлетворенности потребителей по основным видам деятельности оказываемых ООО "Юг-Энергосеть", а также качеством организации клиентского обслуживания.

№п/п	Вид регулируемых услуг	Информация об опросе									
		Каналы коммуникации:	Кол-во опрошенных потребителей	Результаты проведенного опроса							
				не удовлетворительно	%	удовлетворительно	%	хорошо	%	отлично	%
1	Технологическое присоединение	очный опрос	200	0	0%	22	11%	95	48%	83	42%
		телефонный опрос	100	0	0%	11	11%	42	42%	47	47%
2	Техническое обслуживание электросетевых объектов	очный опрос	200	0	0%	12	6%	83	42%	105	53%
		телефонный опрос	100	0	0%	3	3%	35	35%	62	62%
3	Качество подачи электроэнергии	очный опрос	200	0	0%	19	10%	112	56%	69	35%
		телефонный опрос	100	0	0%	11	11%	53	53%	36	36%

По результатам опроса, выявлено, что из 300 опрошенных потребителей 91% оценивают качество оказываемых услуг на оценку "хорошо" и "отлично". Жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.