

Отчет об опросе потребителей за 2025г о степени удовлетворенности качеством оказываемых услуг

1. Общая информация о сетевой организации

Общество с ограниченной ответственность "Юг-Энергосеть" осуществляет следующие виды деятельности:

- передача (распределение) электрической энергии;
- технологическое присоединение к электрическим ;

Адрес: 353730 Краснодарский край, Каневской р-он, ст-ца Каневская, ул. Черноморская 2/2, пом. 7

Адрес официального сайта ugenergoset@mail.ru

2. Итоги изучения мнения о качестве обслуживания

Цель проведения опроса:

Определение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых ООО «Юг-Энергосеть», включая технологическое присоединение, техническое обслуживание сетей и качество подачи электроэнергии, а также оценку качества организации клиентского обслуживания.

№п/п	Вид регулируемых услуг	Канал коммуникации:	Кол-во опрошенных потребителей	Информация об опросе							
				Результаты проведенного опроса							
				не удовлетворительно	%	удовлетворительно	%	хорошо	%	отлично	%
1	Технологическое присоединение	очный опрос	200	0	0%	47	24%	84	42%	69	35%
		телефонный опрос	100	0	0%	25	25%	49	49%	26	26%
	Итого по направлению		300	0	0%	72	24%	133	44%	95	32%
2	Техническое обслуживание	очный опрос	300	0	0%	137	46%	134	45%	29	10%
		телефонный опрос	400	0	0%	166	42%	194	49%	40	10%
	Итого по направлению		700	0	0%	303	43%	328	47%	69	10%
3	Качество подачи электроэнергии	очный опрос	300	0	0%	127	42%	131	44%	42	14%
		телефонный опрос	400	0	0%	136	34%	187	47%	77	19%
	Итого по направлению		700	0	0%	263	38%	318	45%	119	17%
ВСЕГО по компании:			1000	0	0%	375	38%	461	46%	164	16%

3. Заключение:

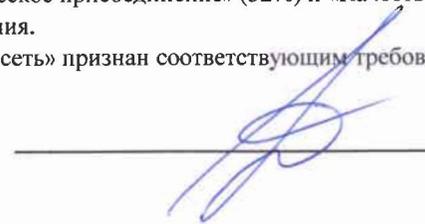
По результатам опроса 1 000 потребителей:

62,5% респондентов оценили качество услуг на «хорошо» и «отлично», 37,5% — на «удовлетворительно». Неудовлетворительных оценок не выявлено, что свидетельствует об отсутствии системных проблем в обслуживании.

Наибольшие доли «отлично» получены по направлениям «Технологическое присоединение» (32%) и «Качество подачи электроэнергии» (17%). Наименьшая доля «отлично» (10%) приходится на «Техническое обслуживание», что требует дополнительного внимания.

Уровень удовлетворенности потребителей услугами ООО «Юг-Энергосеть» признан соответствующим требованиям, предъявляемым к территориальным сетевым организациям.

Директор ООО "Юг-Энергосеть"



О.В. Кривенченко